

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE VOGLER	Cód.: 130854
		Ver/Rev: 1.002 Data: 11/04/2024
		Página 1 de 11

Política de Privacidade

Nós respeitamos sua privacidade e seus dados pessoais.

A proteção e o uso ético e responsável dos seus dados pessoais são muito importantes para a **VOGLER**. Essa **Política de Privacidade** esclarece como obtemos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais em nosso site. Assim, recomendamos que você dedique alguns minutos para entender como tratamos seus dados pessoais.

Antes de mais nada, nos apresentamos, nós somos a Vogler Ingredients Ltda, inscrita no CNPJ 62.185.905/0001-30, com sede na Cidade de São Bernardo do Campo, Estado de São Paulo, sediada na Estrada Particular Fukutaro Yida, 1.155, Complemento Anexos 1.115, 1.091 e 1.173, Cooperativa, e segundo a definição trazida pela Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei Federal nº 13.709.2018), na maior parte do tempo seremos o controlador das suas informações, sendo assim, responsável por definir o que acontece com estes dados e por protegê-los.

Reafirmamos nosso compromisso com a privacidade e segurança, de acordo com as previsões dispostas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) entre outras aplicáveis.

Perguntas frequentes

1. A quem está política se destina?

Esta Política de Privacidade se aplica às pessoas que acessarem, cadastrarem-se ou visitarem o site da VOGLER. Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais, e exercer os seus direitos relativos a eles.

É importante alertar que esta Política de Privacidade é específica para o uso deste site. Portanto, não se aplica aos websites de terceiros, redes sociais e/ou outros provedores, que você possa acessar ou ser redirecionado a partir de links disponibilizados em nosso site.

Para garantir sua segurança, recomendamos que verifique os regulamentos e diretrizes de proteção de dados dos respectivos provedores e sites acessados.

Lembre-se que a **VOGLER** não pode responder por dados fornecidos por você aos websites de terceiros, redes sociais e/ou outros provedores.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE VOGLER	Cód.: 130854
		Ver/Rev: 1.002 Data: 11/04/2024
		Página 2 de 11

2. O que é tratamento de dados?

Tratamento de dados é toda e qualquer operação, digital ou não, realizada com dados pessoais, que envolve a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração da informação.

3. O que você precisa saber antes de ler esse aviso?

Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

Dados Pessoais Sensíveis são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.

Acesso – possibilidade de comunicar-se com um dispositivo, meio de armazenamento, unidade de rede, memória, registro, arquivo etc., visando receber, fornecer, ou eliminar dados.

Armazenamento – ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado.

Arquivamento – ato ou efeito de manter registrado um dado embora já tenha perdido a validade ou esgotada a sua vigência.

Avaliação – ato ou efeito de calcular valor sobre um ou mais dados.

Classificação – maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido.

Coleta – recolhimento de dados com finalidade específica.

Comunicação – transmitir informações pertinentes a políticas de ação sobre os dados.

Controle – ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado.

Difusão – ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados.

Distribuição – ato ou efeito de dispor de dados de acordo com algum critério estabelecido.

Eliminação – ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE VOGLER	Cód.: 130854
		Ver/Rev: 1.002 Data: 11/04/2024
		Página 3 de 11

Extração – ato de copiar ou retirar dados do repositório em que se encontrava.

Modificação – ato ou efeito de alteração do dado.

Processamento – ato ou efeito de processar dados.

Produção – criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados.

Recepção – ato de receber os dados ao final da transmissão.

Reprodução – cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo.

Transferência – mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro.

Transmissão – movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos etc.

Utilização – ato ou efeito do aproveitamento dos dados.

4. Qual o papel da VOGLER no tratamento dos dados pessoais coletados no site?

Se você se cadastrar ou interagir em nosso site, teremos a função de decidir as ações relacionadas às suas informações, atuando como Controlador de seus dados pessoais.

Mas fique tranquilo, nossa conduta segue as previsões da LGPD e respeita as finalidades que informamos nesta Política, de forma transparente.

5. Quais os dados pessoais coletados?

Caso você se interesse por alguma informação ou serviço oferecido em nosso site, dependendo da situação, será necessário que você tenha um cadastro para ser identificado.

Os dados pessoais poderão ser coletados nas seguintes situações:

- Quando submetidos por você no momento do seu cadastro, navegação, interação, e utilização do site.
- De forma automática por meio de cookies e/ou tecnologias similares;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE VOGLER	Cód.: 130854
		Ver/Rev: 1.002 Data: 11/04/2024
		Página 4 de 11

5.1. Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar e em cada situação:

Dados Cadastrais: Nome completo, e-mail, número de telefone e cargo profissional.

Dados Profissionais: Dados enviados por você para participação no processo seletivo de vagas disponibilizada através do nosso site.

Registros Eletrônicos: Logs e Cookies.

Canal de Ouvidoria: Podemos solicitar outros dados ao titular para apuração de sugestões, reclamações, denúncias e elogios realizados através do canal.

Comunicação: Nome completo, e-mail e número de telefone.

Informações pessoais de contato: Outras informações poderão ser solicitadas, em nossos formulários de cadastro ou na sua inscrição em nossos eventos, com o intuito de segmentar seus interesses e direcionar comunicações.

Informações de redes sociais de terceiros: Quaisquer informações que você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Instagram ou Google). Nós coletamos suas informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que você interage conosco por meio de uma rede social de terceiros. Exemplo: Quando você nos solicita um contato comercial e compartilha seus dados de contato (nome, número de telefone e e-mail). Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social de terceiros são obtidas pela Vogler ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, visite o site da rede social de terceiros específica.

Dados de Cookies: Cookies são pequenos arquivos de texto, armazenados em sua máquina com um identificador de acesso, que registram dados da sua navegação pelas páginas do site da VOGLER.

Os cookies são utilizados para analisar como os visitantes utilizam o nosso site, para melhorar a navegação entre as páginas e o direcionamento de campanhas de marketing.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE VOGLER	Cód.: 130854
		Ver/Rev: 1.002 Data: 11/04/2024
		Página 5 de 11

Tipos de cookies que utilizamos:

- **Funcionais**
São essenciais para o funcionamento do site como, por exemplo, o controle de sessão do usuário e o fornecimento de login seguro. Sem eles, o nosso site não funcionaria da melhor forma.
- **Analíticos**
A informação fornecida por eles nos permite analisar padrões de comportamento do visitante e o seu uso do site. Essas informações são utilizadas para melhorar a experiência e a otimização do site em geral.
- **Performance**
Os cookies de desempenho são usados para entender e analisar os principais índices de desempenho do site, o que ajuda a oferecer uma melhor experiência de usuário aos visitantes.
- **Necessário**
Os cookies necessários são absolutamente essenciais para o bom funcionamento do site. Esses cookies garantem funcionalidades básicas e recursos de segurança do site, anonimamente.

Você pode impedir o armazenamento de cookies configurando as preferências de permissão diretamente no seu navegador. Porém, ao não concordar com os cookies, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas durante o seu acesso.

Lembre-se:

- Você é responsável pela veracidade dos dados fornecidos. A VOGLER não tem qualquer responsabilidade por eventuais danos decorrentes da falsidade e/ou inexatidão das informações;
- Se a VOGLER constatar que qualquer informação fornecida por você é falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, terá o direito de suspender ou cancelar seu cadastro imediatamente, independente de notificação, e de recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura, dos serviços que requerem cadastro específico;

6. Como a VOGLER usa meus dados pessoais?

Os dados coletados são utilizados para a prestação dos diversos serviços que disponibilizamos a você e principalmente, para as seguintes **finalidades**:



POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE VOGLER

Cód.: 130854

Ver/Rev: 1.002
Data: 11/04/2024

Página 6 de 11

- Identificação e autenticação de acesso;
- Envio de notícias gerais e informações relevantes relacionadas ao setor alimentício e à novos produtos;
- Envio de convite e inscrição de eventos, cursos, workshops, webinar, premiações e acesso ao nosso podcast;
- Envio de cartilhas e e-books;
- Para atendimento das sugestões, dúvidas, reclamações, denúncias, elogios ou dúvidas recebidas através de formulários do site do tipo “Fale Conosco e Ouvidoria”;
- Personalização e melhoria da sua experiência como, por exemplo, envio de conteúdos personalizados e alinhados aos seus interesses;
- Participação em processos de seleção e recrutamento;
- Atualização de dados cadastrais, para fins de contato telefônico e aplicativo de mensagens;
- Elaboração de relatórios e estatísticas, sem que haja identificação dos usuários;
- Resposta às solicitações feitas por usuários;

7. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

A VOGLER, sempre baseado em um dos fundamentos legais previstos na LGPD, poderá compartilhar algumas das suas informações, mediante o seu consentimento, com entidades parceiras para realizar as finalidades descritas no item 5 desta Política. Certas informações também poderão ser compartilhadas para fins de cumprimento de obrigações legais, interesse legítimo ou outra base legal existente.

Durante nosso relacionamento, a Vogler compartilhará seus Dados Pessoais com algumas entidades:

Prestadores de serviços: Utilizamos serviços de empresas terceiras para auxiliar na operacionalização do nosso negócio. Nesses casos, somente colaboradores selecionados estarão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da Vogler, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base em nossas instruções. Além disso, os prestadores com os quais compartilhamos os seus Dados Pessoais são obrigados a mantê-los confidenciais e seguros.

Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição: compartilharemos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE VOGLER	Cód.: 130854
		Ver/Rev: 1.002 Data: 11/04/2024
		Página 7 de 11

Vale destacar que todos são obrigados a manter o padrão de legalidade e segurança em relação aos dados pessoais compartilhados por nós. Para sermos transparentes com você, e garantirmos os seus direitos de titular, saiba como poderemos compartilhar seus dados:

- Para operações internas, como o gerenciamento da sua conta, atendimento ao cliente, comunicação entre nós e você, entendimento das necessidades dos usuários, melhoria do conteúdo e dos serviços do site, identificação de possíveis fraudes e tomada de medidas para fazer valer a nossa Política de Privacidade;
- Com entidades que realizam hospedagem e análise de dados e prestadores que ajudam a VOGLER a fornecer os serviços a você;
- Para serviços de comunicação, como o disparo de e-mails, WhatsApp, serviços de suporte, manutenção do site, análise de dados, sistema de inscrição para eventos e SAC;

AVISO: A VOGLER só compartilhará os dados necessários e o acesso às informações com profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios previstos em lei e com a garantia de confidencialidade e preservação da privacidade, e exclusivamente para o desempenho de suas funções.

7.1. A VOGLER transfere os meus dados para outros países?

Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, localizados fora do Brasil. Mas não se preocupe, a Vogler observa também nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adota as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

Nesses casos, utilizaremos as bases legais existentes na Legislação, como por meio de cláusulas contratuais específicas, que garantem padrões de proteção de dados e medidas de segurança adequados com as normas de proteção de dados e com as definições indicadas nesta Política de Privacidade.

8. A VOGLER armazena dados de menores?

A VOGLER não solicita ou coleta, intencionalmente dados pessoais de crianças e adolescentes sem o consentimento expresso de um dos pais ou responsáveis. Caso sejam

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE VOGLER	Cód.: 130854
		Ver/Rev: 1.002 Data: 11/04/2024
		Página 8 de 11

detectados cadastros de crianças e adolescentes, em nossa base de dados, eles serão excluídos o mais rápido possível ou sempre que nos for solicitado.

Para solicitar a exclusão de dados de crianças e adolescentes o responsável legal deverá utilizar o “[Fale Conosco](#)” através do contato disponibilizado através do Canal de Privacidade em nosso site.

9. Como meus dados são armazenados?

Todos os dados que você fornecer no portal da VOGLER serão protegidos e armazenados através de protocolos e softwares de segurança.

Os dados coletados serão armazenados em servidor próprio ou eventualmente em servidores de terceiros, podendo esses serem alocados no Brasil ou no exterior, inclusive por tecnologia de *cloud computing*, sempre obedecendo aos padrões de segurança e controle, conforme legislação aplicável.

A VOGLER ressalta que nenhum procedimento realizado pela internet está isento de eventos que violem a segurança da informação ou de invasões indesejadas, no entanto, compromete-se a adotar todas as medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger seus dados pessoais.

Cumprindo as disposições da LGPD, caso aconteça algum incidente de segurança com seus dados pessoais, que envolva risco ou dano relevante a você, entraremos em contato para avisá-lo e notificaremos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, sempre que necessário e previsto em lei.

10. Por quanto tempo meus dados ficam armazenados?

A VOGLER armazena suas informações durante todo o período que você for nosso cliente e/ou navegue em nosso site utilizando nossos serviços, sempre respeitando o previsto na legislação.

Assim, com o término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pelas legislações aplicáveis ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados da base de dados.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE VOGLER	Cód.: 130854
		Ver/Rev: 1.002 Data: 11/04/2024
		Página 9 de 11

11. Como mantemos seus dados pessoais seguros?

Nós usamos as medidas adequadas (descritas abaixo) para manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros. Note, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais. Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

Medidas tomadas em ambientes operacionais. Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança para prevenir acesso não autorizado. A transmissão de informação pela internet, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos nosso melhor para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante transmissão por nosso site.

Medidas que a Vogler espera que você tome. O seu papel é fundamental para manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja difícil para que outras pessoas não consigam adivinhar. Você é responsável por manter esta senha confidencial por qualquer uso de sua conta. Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu ID de login, endereço de e-mail ou senha e certifique-se que você saiu da sua conta (“log out”) sempre que sair do computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que nós forneçamos em nosso site.

Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados aqui na Vogler. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de seus Dados Pessoais.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

12. Quais são meus direitos como titular dos dados?

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a Vogler. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE VOGLER	Cód.: 130854
		Ver/Rev: 1.002 Data: 11/04/2024
		Página 10 de 11

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Revogação do consentimento;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido;
- Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável;
- Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito;
- A revogação do consentimento não afetará o tratamento de dados pessoais realizados anteriormente ou diante de outra base legal existente;

A VOGLER poderá armazenar o histórico de registro de dados do usuário para exercer seus direitos, e ainda, poderá manter dados, mesmo depois do seu pedido de exclusão, quando a lei assim permitir ou obrigar.

13. Alterações desta Política de Privacidade

Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência dos usuários e clientes. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços.

Valorizamos a transparência no modo em que tratamos seus dados pessoais. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site. Recomendamos que seja verificada a versão atualizada desta Política de Privacidade sempre que navegarem em nosso site.

14. Fale Conosco.

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo:

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE SITE VOGLER	Cód.: 130854
		Ver/Rev: 1.002 Data: 11/04/2024
		Página 11 de 11

- Por meio dos nossos canais de atendimento disponíveis em <https://vogler.com.br/fale-conosco/>, solicitando as opções sobre a privacidade dos seus dados pessoais, sempre que disponível, ou;
- Pelo e-mail do Encarregado de Dados: lgpd@vogler.com.br

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Contem conosco para mantê-los informados!

Stephanie de Oliveira Dantas
Encarregada de Proteção de Dados

Atualização: 11/04/2024

VOGLER INGREDIENTS LTDA

Histórico de revisões		
Ver/Rev n.	Data	Descrição
1.000	09/12/2022	Emissão do documento
1.001	24/03/2023	Revisão do documento
1.002	11/04/2024	Atualização do logo